



GLS Group Codice di Condotta dei Fornitori

Principi generali

Per il Gruppo GLS è circostanza scontata il rispetto delle leggi nazionali e delle normative locali, così come dei divieti e delle altre prescrizioni. I principi del Gruppo, in tale ambito, sono illustrati in dettaglio nel Codice degli Standard Aziendali.

In quanto società controllata dal Gruppo Royal Mail, GLS aderisce all'iniziativa Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC). I principi dell'UNGC applicabili a livello internazionale in materia di diritti umani e dei lavoratori, ambiente e lotta alla corruzione costituiscono la base del nostro Codice di Condotta dei Fornitori.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino i principi illustrati nel presente Codice di Condotta dei Fornitori, li attuino utilizzando misure adeguate e vi si attengano nello svolgimento delle proprie attività commerciali.

Diritti umani

I nostri fornitori rispettano rigorosamente i diritti umani fondamentali e riconosciuti a livello internazionale e si attengono ad essi, senza alcuna eccezione.

Lavoro minorile

I nostri fornitori vietano qualunque forma di lavoro minorile all'interno delle proprie aziende e si attengono al Codice delle Nazioni Unite in materia di minori e diritti umani.

Nel caso in cui un Paese non abbia stabilito una soglia minima di età per l'accesso al lavoro, non verranno impiegati lavoratori di età inferiore ai 15 anni.

Lavoro forzato

I nostri fornitori vietano nel modo più assoluto il lavoro forzato in ogni sua forma, come ad esempio il lavoro in condizioni di schiavitù, l'utilizzo di forza lavoro in stato di detenzione o altre forme di lavoro forzato. I nostri fornitori devono assicurarsi che i loro dipendenti siano remunerati conformemente alle leggi e alle normative vigenti e che non venga indebitamente limitata la libertà di nessuno di loro.

Remunerazione e orario di lavoro

I nostri fornitori devono attenersi alle leggi e normative locali in materia di orario di lavoro, straordinari, remunerazione e prestazioni sociali. Il salario minimo corrisposto dovrà comunque essere quello stabilito per legge. Non sono ammesse detrazioni a titolo di sanzione disciplinare in mancanza di una base giuridica corrispondente.

Libertà di riunione / contrattazione collettiva

GLS rispetta il diritto alla contrattazione collettiva e alla libertà di riunione e si aspetta che i suoi fornitori agiscano di conseguenza.

Salute e sicurezza

I nostri fornitori si attengono rigorosamente alle leggi locali in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e contrastano gli incidenti sul lavoro e le malattie professionali attraverso un adeguato sistema di gestione della sicurezza sul lavoro.

Diversità

Ci aspettiamo che i nostri fornitori promuovano l'equità e la correttezza sul luogo di lavoro e vietino qualunque forma di discriminazione in base al sesso, all'origine etnica, alle disabilità fisiche, all'orientamento sessuale o alla nazionalità. Ci aspettiamo, inoltre, che i nostri fornitori trattino i loro dipendenti con rispetto e dignità al fine di stimolare un ambiente di lavoro privo di mobbing, molestie e comportamenti intimidatori.

Protezione dei dati

I nostri fornitori devono attenersi a tutte le leggi e normative vigenti in materia di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni, con particolare riferimento ai dati personali dei clienti, dei destinatari delle consegne e dei dipendenti. I fornitori seguono questi principi soprattutto quando trattano, raccolgono o utilizzano, in qualsiasi modo, i dati personali e garantiscono che tali dati sono protetti da accessi non autorizzati in qualsiasi momento.

Proprietà intellettuale

I nostri fornitori si impegnano a rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di copyright, così come la proprietà intellettuale di terzi. Ciò include nello specifico il marchio GLS, il cui utilizzo senza preventiva autorizzazione da parte di GLS è severamente proibito. Laddove il marchio GLS venga utilizzato a fronte di previa autorizzazione, esso non potrà essere modificato nei suoi tratti stilistici (come per esempio forma, colore o altre caratteristiche simili).

Ambiente

I nostri fornitori si attengono a tutte le leggi, le normative e le altre disposizioni applicabili in materia di tutela ambientale. Utilizzano con consapevolezza le risorse naturali e incoraggiano un comportamento consapevole verso l'ambiente da parte dei dipendenti attraverso l'introduzione di regole e obiettivi dagli stessi determinati.

Lotta alla corruzione e alle tangenti

GLS ha adottato una politica di "tolleranza zero" nei confronti della corruzione e del pagamento di tangenti. Allo stesso modo, i nostri fornitori si attengono rigorosamente a tutte le leggi e agli standard nazionali e internazionali vigenti che abbiano la finalità di contrastare la corruzione e le tangenti. In nessuna circostanza offriranno o prometteranno omaggi di valore a terzi, allo scopo di influenzarli impropriamente e ottenere così un indebito vantaggio.

Sanzioni

I nostri fornitori agiscono in ottemperanza a tutte le normative applicabili in materia di commercio e importazioni, inclusi gli embarghi commerciali, le sanzioni finanziarie e le eventuali altre sanzioni che possano applicarsi alle attività commerciali da essi svolte.

Riciclaggio di denaro

I nostri fornitori adottano misure appropriate per contrastare il riciclaggio di denaro in tutte le sue forme.

Normativa sulla concorrenza

I nostri fornitori promuovono la concorrenza leale e agiscono nel rispetto delle normative antitrust e sulla concorrenza. In nessun caso stipuleranno o parteciperanno ad accordi con concorrenti che rappresentino una violazione della normativa sulla concorrenza, né abuseranno della loro posizione di mercato dominante per falsare la concorrenza.

Conflitti d'interesse

Qualsiasi conflitto d'interesse effettivo o potenziale che sussista in relazione ai rapporti commerciali del fornitore con GLS deve essere comunicato. I conflitti d'interesse nascono quando un soggetto è portatore di un interesse privato o personale che potrebbe influenzare impropriamente le sue decisioni commerciali.

Inviti e omaggi

I nostri fornitori non fanno un uso eccessivo di omaggi e inviti. Nello specifico, essi non li utilizzano per influenzare impropriamente le decisioni commerciali di un'altra parte. Quando vengono elargiti omaggi e/o fatti inviti ai dipendenti di GLS o a persone ad essi strettamente legate, tali omaggi e/o inviti sono sempre adeguati, per quanto concerne la loro tipologia e il loro valore.

Funzionari pubblici

I nostri partner commerciali non tollerano alcuna forma di beneficio materiale o immateriale concesso a funzionari pubblici che sia inappropriato o illecito, indipendentemente dal fatto che venga concesso direttamente o indirettamente attraverso terzi.

Supply Chain

I nostri fornitori adottano misure appropriate per garantire che i principi illustrati nel presente Codice di Condotta dei Fornitori vengano rispettati anche dai loro subfornitori. In particolare, i nostri fornitori non tollerano alcuna forma di corruzione e/o pagamento di tangenti all'interno della propria catena di fornitura e intrattengono rapporti commerciali soltanto con partner che a loro volta si attengono a tutte le leggi e le normative vigenti in materia di orario di lavoro, straordinari, remunerazione e prestazioni sociali.

Conformità al presente Codice

GLS si riserva la facoltà di riesaminare e, se ritenuto necessario, di risolvere i contratti in essere con il fornitore in caso di grave violazione o di reiterata inosservanza del presente Codice di Condotta dei Fornitori. Questo vale anche nel caso in cui il fornitore non adotti le misure correttive concordate dalle parti entro il termine stabilito.

Segnalazioni anonime (*whistleblowing*)

GLS ha istituito un sistema di segnalazione (*whistleblowing*) al fine di consentire ai dipendenti, ai partner commerciali e ai terzi di segnalare dubbi e preoccupazioni in assoluta riservatezza.

Se si desidera effettuare una segnalazione tramite la nostra linea dedicata al *whistleblowing*, è possibile utilizzare il seguente canale:

EQS Integrity Line

<https://gls.integrityline.app/>



Ci aspettiamo che i nostri fornitori non adottino alcuna misura di ritorsione nei confronti di chiunque segnali, in buona fede, una propria preoccupazione o una violazione del presente Codice di Condotta dei Fornitori.

Versione 1.2, gennaio 2026

gls-group.eu